



855 N. WOOD DALE ROAD, WOOD DALE, IL 60191
alltile.com · shop.alltileccs.com · carpetcushions.com

SERVICE UPDATE: March 30, 2020

To our customers:

The Covid-19 Virus continues to be a disruptive force. This week, the Governor of Illinois announced a Stay-At-Home order for many Illinois businesses. As Supply Chain firms fall within the essential classification of this order, All Tile and Carpet Cushions and Supplies (ATCCS) will be able to continue to support your organizations, supplying the products you need while protecting your staff and ours. **This service update is effective March 30, 2020.**

Hours: Weekday hours are unchanged. **All locations will be closed on Saturdays until further notice.**

Will Calls and Showrooms:

Wood Dale, IL	No Will Call service available	Pro Shop closed until further notice.
Naperville, IL	Temporarily closed	Temporarily closed
Kansas City, MO (E 47th)	Temporarily closed	Temporarily closed
All Other Locations	Will Call service only for Installer trade & only for smaller, hand loadable orders. All other orders must be delivered.	Pro Shops in these locations will be open, subject to posted "No Contact" & Social Distancing guidelines.

Deliveries: **We will continue to make deliveries all throughout our Midwest footprint** while incorporating Social Distancing protocols in order to protect your staff and ours. Instructions to our drivers for delivery of your orders include:

- Driver will limit time spent at your location as much as possible.
- Driver will not enter your facility unless you need them to.
- Driver will keep as much distance as possible between themselves and your staff.
- Driver will bring materials to the tail of the delivery vehicle.
- Driver will not unload the materials unless you need their help.
- Driver will not collect a signature, but rather just note on our paperwork the name of the person from your firm receiving the goods. An additional copy of the packing list will be attached to all goods to prevent the need to exchange paperwork.

We are here to fill orders that are in accordance with your state’s regulations. We all want to support the efforts to contain the virus. When placing your orders, our customer service team will be confirming that the order complies with your state’s guidelines for essential business.

Note: if you’ve changed your receiving hours, please reach out and share the details with the ATCCS Customer Care team in order that we may accommodate your needs.

We deeply appreciate your business.

Sincerely,
The All Tile and CCS Sales Team

Web Resources
Centers for Disease Control and Prevention – cdc.gov
All Tile – alltile.com
Carpet Cushions and Supplies – carpetcushions.com



855 N. WOOD DALE ROAD, WOOD DALE, IL 60191

alltile.com · shop.alltileccs.com · carpetcushions.com

ACTUALIZACIÓN DEL SERVICIO: Marzo 30, 2020

A nuestros clientes:

El virus Covid-19 continúa siendo una fuerza disruptiva. Esta semana, el gobernador de Illinois anunció una orden de quedarse en casa para muchas empresas de Illinois. A medida que las firmas de la Cadena de Suministro se encuentren dentro de la clasificación esencial de este pedido, All Tile y Carpet Cushions and Supplies (ATCCS) podrá continuar apoyando a sus organizaciones, suministrando los productos que necesita mientras protege a su personal y al nuestro. **Esta actualización del servicio entra en efectivo Marzo 30, 2020.**

Horario: El horario de lunes a viernes no cambia. Todas nuestras locaciones estarán cerradas los sábados hasta nuevo aviso.

Pedidos & Salas de exposición:

Para Wood Dale	No hay servicio de Pedido disponible.	Pro Shop esta Cerrada hasta nuevo aviso.
Para Naperville	Cerrada temporalmente	Cerrada temporalmente

Para todas las demás locaciones	El servicio de Pedido solo para el comercio del instalador y solo pedidos pequeños y cargables a mano. Todos los demás pedidos deben ser entregados.	Los Pro Shops en estas locaciones estaran habiertas, sujetas a reglas publicadas de "No contacto" Y de distanciamiento social.
--	--	--

Entregas: Continuaremos haciendo entregas a lo largo de nuestra hyella del Medio Oeste mientras incorporamos protocolos de distanciamiento social para proteger a su personal y al nuestro. Las instrucciones a nuestros conductors para las entregas de sus pedidos incluyen:

- El conductor limitará el tiempo que pase en su ubicación tanto como sea posible.
- El conductor no ingresará a sus instalaciones a menos que lo necesite.
- El conductor mantendrá la mayor distancia posible entre ellos y su personal.
- El conductor traerá materials a la cola del vehículo de entrega.
- El conductor no descargará los materials a menos que necesite su ayuda.
- El conductor no necesitara firma, simplemente anotará en nuestra documentación el nombre de la persona que recibe los productos. Una copia adicional de la lista de empaque estara con todos los productos para evitar la necesidad de intercambiar documentos.

Estamos aquí para completar pedidos que estén de acuerdo con las regulaciones de su estado. Todos queremos apoyar los esfuerzos para contener el virus. Cuando haga sus pedidos e ordenes, nuestro equipo de servicio al cliente confirmará que el pedido cumple con las pautas de su estado para negocios esenciales.

Nota: Si han cambiado sus horas de recepción, comuníquese y comparta los detalles con el equip de Atención al Cliente de ATCCS para que podamos satisfacer sus necesidades.

Apreciamos profundamente so negocio.

Sinceramente,
El equipo de ventas de All Tile y CCS

Web Resources
Centers for Disease Control and Prevention – cdc.gov
All Tile – alltile.com
Carpet Cushions and Supplies – carpetcushions.com